

	  
Prot. n. 218 del 13.08.2019	Via Telesina n.174 – 82032 Cerreto Sannita (BN) Tel. 0824.865865 – Fax 0824.865866 Mail: <a href="mailto:info@galtiterno.it">info@galtiterno.it</a> – Pec: <a href="mailto:galtiterno@pec.it">galtiterno@pec.it</a>

## AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

*per l'affidamento, mediante affidamento diretto, del servizio di realizzazione di una infrastruttura digitale (Portale Web e App in ambiente Android e IOS), di promozione dei vini, degli altri prodotti e del territorio, con itinerari e indirizzi georeferenziati per permettere all'utente la ricerca delle informazioni di suo interesse, la personalizzazione dell'esperienza e la prenotazione diretta delle relative attività.*

*Azione 4 intervento "Sannio Falanghina On Web"*

(art.32, c.14 – art.36, c.2 – art.37, c.1 del D. Lgs n.50/2016)

### I. Premessa

Il Gal Titerno, nell'ambito delle attività legate a Sannio Falanghina 2019 Città Europea del Vino – Azione n.4, ha programmato la realizzazione di un intervento coerente con la "PROGRAMMAZIONE AZIONI SANNIO MASTER + WINE" denominato "Sannio Falanghina On Web" al fine di generare uno strumento di promozione dei vini, degli altri prodotti e del territorio con le strutture ricettive e delle esperienze organizzate creando un impatto considerevole anche dal punto di vista culturale. L'intervento è finanziato con fondi della Regione Campania giusto D.D. n. 114 del 8 agosto 2019 Dip. 50 D.G. 7 U.O.D. 11.

A tal fine, quindi, il Gal Titerno s.c. a r.l.,

### RENDE NOTO

che intende avviare una procedura finalizzata all'individuazione di operatori economici ai quali conferire l'affidamento di servizi per la realizzazione di una infrastruttura digitale (Portale Web e App in ambiente Android e IOS), on cloud, con itinerari e indirizzi georeferenziati al punto da permettere all'utente la ricerca delle informazioni di suo interesse, la personalizzazione dell'esperienza e la prenotazione diretta delle relative attività.

Il presente avviso persegue fini di economicità, efficienza, pubblicità, imparzialità, trasparenza delle fasi di affidamento del servizio.

Il presente Avviso, pubblicato nel sito istituzionale del Gal, non presuppone la formazione di una graduatoria di merito e l'attribuzione di punteggi; l'avviso, non impegnativo per il Gal, è finalizzato esclusivamente all'acquisizione di candidature per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici interessati e non è in alcun modo vincolante per il Gal.

Il Gal si riserva, in ogni caso ed in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, consentendo a richiesta degli interessati la restituzione della documentazione inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine di mercato.

La presentazione delle candidature non comporta alcun diritto ad ottenere l'affidamento; l'Avviso costituisce esclusivamente indagine conoscitiva, del cui esito il Gal non ha l'obbligo di notifica,

rientrando nella discrezionalità del Gal valutare la sussistenza di elementi sufficienti che soddisfino le esigenze richieste.

La presentazione di manifestazioni di interesse ha il solo scopo di comunicare al Gal la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. L'eventuale affidamento del servizio avverrà sulla base delle specifiche esigenze del Gal che procederà alla contrattualizzazione dell'operatore economico, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge in materia.

## **II. Oggetto dell'appalto**

L'intervento prevede la realizzazione di una infrastruttura digitale (Portale Web e App in ambiente Android e IOS), on cloud, con le funzioni di:

- vetrina promozionale del Territorio della Provincia di Benevento e dei suoi elementi di pregio, sia sotto il profilo paesaggistico ambientale e storico monumentale, sia sotto il profilo delle produzioni di pregio e della capacità di accoglienza e somministrazione, sia per gli eventi in corso e programmati;
- strumento di servizio all'utente (turista/operatore/consumatore) per costruire e pianificare itinerari, visite, prenotazioni.

L'obiettivo sarà quello di creare un portale web e una web application con itinerari e indirizzi georeferenziati al punto da permettere all'utente la ricerca delle informazioni di suo interesse, la personalizzazione dell'esperienza e la prenotazione diretta delle relative attività.

Il servizio, sarà offerto in un contesto di sistema territoriale e dovrà generare l'opportunità di uno strumento di promozione delle strutture ricettive e delle esperienze organizzate creando un impatto considerevole anche dal punto di vista culturale essendo la prima esperienza di aggregazione dell'offerta turistica di territorio.

La gestione dell'offerta, l'inserimento di dati aggiornati e immagini relative alle esperienze e agli eventi saranno tutte informazioni modificabili dall'utente nella sessione di personalizzazione.

La realizzazione del portale sarà articolata in una prima azione di ricerca ed elaborazione dei contenuti. Contemporaneamente verrà avviata la fase di User Experience Design (UXD) con un modello interattivo al fine di validare le funzionalità dell'applicazione attraverso dei beta tester scelti nella rete ai quali riconoscere un premio (voucher) sull'acquisto della prima esperienza. Nello specifico, l'elaborazione dei contenuti, terrà conto di un dettagliato piano strategico, finalizzato a rendere accattivante l'esperienza di visita nel Sannio offrendo servizi turistici di varia natura.

Il modello a titolo esemplificativo potrebbe essere quello di un piccolo gioco nel quale accumulare punti con un sistema di rating funzionale alla creatività della propria composizione. In questo modo l'utilizzo della piattaforma costituirà un moltiplicatore dell'offerta dove l'utilizzatore diventa anche creatore di esperienze che può condividere per chi vorrà coglierne i vantaggi validando le scelte. I crediti saranno accumulati dall'utente che metterà a disposizione il proprio itinerario alimenteranno l'offerta con nuove opportunità di utilizzo presso le altre imprese convenzionate. Il rating, la reputation, i followers, trasformeranno l'utilizzo della piattaforma in un nuovo modello di approccio al tempo libero che affianca alla ricerca di benessere un incentivo diretto da poter riutilizzare in termini social (potendo accrescere la propria posizione) o in termini di reinvestimento (con sconti sulle nuove esperienze). Ogni utente avrà la possibilità di registrarsi e di avere un proprio account che sceglierà se rendere pubblico. Con il profilo utente, sia dal sito che dalla App si potranno svolgere diverse azioni: personalizzare l'itinerario, prenotare visite o esperienze, trovare compagni di viaggio, pubblicare report della propria esperienza con foto e video e rilasciare recensioni sulle varie attività.

Il design della piattaforma (per la scelta di colori, icone, font, ecc.) sarà realizzato seguendo le linee guida del Material Design di Google in modo da produrre dei wireframe comuni alle App più diffuse facilitando la navigazione dei contenuti e l'esperienza dell'utente. L'accessibilità ai contenuti e la facilitazione nel reperimento delle informazioni sarà realizzata secondo gli standard web più recenti e verrà ulteriormente validata dalla fase di test da parte degli utenti selezionati.

Il progetto dovrà prevedere quindi una infrastruttura digitale e un'azione di promozione attraverso il web e attraverso un sistema di convenzioni con players del settore turistico incoming e con agenzie di sviluppo. L'idea è quella di creare un momento di promozione sistemica dell'offerta turistica in modo da valorizzare l'insieme delle opportunità in un contesto iper locale. La capacità di interazione e la versatilità di una profilazione dinamica dal lato domanda e dal lato offerta, fa di questo progetto un modello innovativo che si autoalimenta superando il limite degli aggiornamenti e proponendo una modalità scalabile e trasferibile anche in altri territori.

Si prevede un'azione di indicizzazione presso i motori di ricerca più diffusi per facilitare la visibilità del servizio on web.

Distinta Lotti di fornitura:

<b>A) Ricerca e ottimizzazione dei contenuti di base e organizzazione generale</b>
Desk redazione e segreteria (2 persone per 4 mesi full time)
Rilievi fotografici e foto ritocco
Costi di ottimizzazione dei contenuti
Traduzione in inglese e tedesco dei testi di base
<b>B) User Experience Design</b>
Design della web application e funzionalità di base
Selezione dei betatester e iterazione delle funzionalità (30 giorni x 60 persone, voucher)
Ultimazione del lavoro di design dell'App
<b>C) Programmazione e messa in rete</b>
Ottimizzazione server e dominio
Realizzazione della Web Application
Realizzazione sito web responsive
<b>D) Animazione e comunicazione</b>
Attivazione e gestione campagna di comunicazione (social media marketing)
Sponsorizzazione eventi di promozione turistica
Branding e merchandising
<b>E) Registrazione</b>
Elaborazione e registrazione del marchio
Costi di registrazione del sito

L'importo dell'affidamento, suddiviso in lotti, è comunque complessivamente inferiore alla soglia di cui all'art. 36, II<sup>a</sup> comma, lettera a) D.Lgs. 50/2016.

Gli operatori interessati potranno presentare la propria candidatura per uno o più lotti di fornitura anche per tutti.

### **III. Responsabile Unico del Procedimento**

**Rag. Luigi DI CROSTA** quale dipendente con funzioni amministrative del Gal Titerno.

### **IV. Soggetti ammessi a presentare domanda di partecipazione**

Sono ammessi a presentare Manifestazione di Interesse tutti i soggetti di cui all'art. 45 d.lgs. n. 50/2016 che dimostrino esperienza curriculare nell'ambito dei servizi richiesti.

L'esperienza curriculare dovrà essere supportata anche dalla descrizione dell'organizzazione da cui è possibile evincere la presenza di competenze specializzate nelle materie di cui innanzi con un approccio multidisciplinare.

A tal fine, viene chiesto ai candidati di presentare una relazione di massimo 5 cartella A4 (font 12), contenente la descrizione delle attività svolte e dell'esperienza maturata, nonché della struttura organizzativa interna.

I requisiti sopra citati devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione delle domande di partecipazione.

I candidati, sotto la propria responsabilità, devono dichiarare nella domanda di partecipazione alla selezione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, il possesso del requisito sopra indicato.

I soggetti interessati a partecipare:

- non devono trovarsi nelle situazioni previste dall'articolo 80, commi 1, 2, 4 e 5 del d.lgs. 50/2016
- devono possedere i requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 3 del d.lgs. 50/2016
- devono indicare requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico professionale o certificazioni coerenti con la partecipazione alla procedura, attinenti l'oggetto dei servizi/forniture.

### **V. Descrizione della prestazione**

Il servizio inerisce le attività descritte al precedente punto sub II.

### **VI. Criteri per l'individuazione della rosa di operatori e svolgimento della procedura**

La rosa dei candidati da invitare a presentare offerta sarà approvata tenendo conto delle competenze, delle specializzazioni e delle capacità tecnico-professionali, attraverso un esame di quanto espresso nella dichiarazione presentata, e/o con altri criteri sempre nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

All'esito della ricezione delle manifestazioni di interesse ed al verificarsi dello specifico fabbisogno, il Gal procederà all'attivazione della procedura di selezione del contraente ai sensi di legge.

### **VII. Modalità di partecipazione**

Per partecipare alla selezione i candidati interessati devono far pervenire, a pena di esclusione, esclusivamente a mezzo di PEC, entro e non oltre il giorno **12 settembre 2019** alle ore 13:00 (farà fede l'orario di invio da parte del candidato), la domanda redatta in conformità all'**Allegato A** del presente Avviso, resa ai sensi degli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii., al seguente

indirizzo di posta elettronica: [galtiterno@pec.it](mailto:galtiterno@pec.it), indicando all'oggetto la seguente dicitura: "**Avviso Esplorativo per Manifestazione di Interesse – Invio candidatura**".

L'istanza dovrà essere redatta in conformità all'Allegato A del presente Avviso e dovrà contenere:

- 1) la manifestazione di interesse sottoscritta dal candidato, ovvero dal legale rappresentante o da un suo procuratore;
- 2) dichiarazione sostitutiva, redatta secondo le modalità di cui al D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii., attestante il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. N. 50/2016 e del requisito di capacità tecnica di cui al primo capoverso del paragrafo I che precede;
- 3) descrizione del profilo del candidato, delle attività svolte e dell'esperienza maturata, nonché della struttura organizzativa interna, riportate in una relazione di max 5 cartelle A4 (font 12) conforme alle indicazioni di cui al paragrafo IV che precede;
- 4) indicazione dell'indirizzo di posta elettronica certificata attraverso la quale saranno gestite le comunicazioni successive alla manifestazione di interesse

Tutte le dichiarazioni dovranno essere corredate dal documento di identità in corso di validità del dichiarante ovvero di suo rappresentante ai sensi di legge.

I candidati devono altresì indicare nella domanda il proprio indirizzo, ai fini della eventuale ricezione della documentazione di gara, con specificazione dei recapiti telefonici e degli indirizzi di posta elettronica, ordinaria e certificata ed eventualmente, se diverso dal legale rappresentante, del referente aziendale per la procedura.

L'istanza deve essere scansionata in formato PDF ai fini della trasmissione.

Non saranno ammesse le istanze incomplete, ovvero pervenute oltre il termine sopra indicato, ovvero non sottoscritte e/o non corredate da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

Ai fini del riscontro di tempestività faranno fede esclusivamente gli accertamenti dell'Ente.

### **VIII. Trattamento dei dati personali e chiarimenti**

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR (Regolamento UE 2016/679) ed alla vigente normativa in materia del trattamento dei dati personali dei candidati essi saranno trattati, anche con strumenti informatici, per le finalità e le modalità previste dal presente procedimento e per lo svolgimento dell'eventuale successivo rapporto contrattuale.

Ad ogni modo, si informa che:

- a. Il trattamento dei dati personali dei candidati è finalizzato esclusivamente all'individuazione di un operatore economico per l'eventuale successivo affidamento del servizio;
- b. Il trattamento sarà effettuato dal personale degli uffici competenti nei limiti necessari a perseguire le sopra citate finalità, con modalità e strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati;
- c. I dati potranno essere comunicati o portati a conoscenza dei Responsabili incaricati o di dipendenti coinvolti a vario titolo nel servizio da affidare;
- d. Dall'operatore economico interessato sono riconosciuti i diritti di legge.

### **IX. Pubblicazione avviso**

Del presente avviso è data pubblicità mediante pubblicazione **per giorni 31 (trentuno)**:

- sull'Albo del Gal Titerno;
- sul Sito web del Gal Titerno: [www.galtiterno.it](http://www.galtiterno.it).

#### **X. Ulteriori informazioni**

La stazione appaltante si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'aggiudicazione definitiva, in tal caso i concorrenti non potranno vantare alcuna pretesa a riguardo.

Il Gal si riserva altresì di non dare seguito alla presente procedura, nonché la possibilità di annullare, modificare, sospendere o interrompere la medesima, qualunque sia il grado di avanzamento della stessa e a suo insindacabile giudizio, senza che i partecipanti possano avanzare pretese di qualsiasi genere e natura.

Si riserva inoltre di condizionarla ovvero subordinarla alla acquisizione dei titoli/autorizzazioni/procedimenti di finanziamento regionali.

#### **XI. Richiesta chiarimenti:**

Per informazioni sulla procedura potrà essere contattato il Rag. Luigi Di Crosta (0824.865865 – [info@galtiterno.it](mailto:info@galtiterno.it)).

IL RESPONSABILE  
F.TO Rag. Luigi Di Crosta

	  
<b>Allegato A</b>	Via Telesina n.174 – 82032 Cerreto Sannita (BN) Tel. 0824.865865 – Fax 0824.865866 Mail: <a href="mailto:info@galtiterno.it">info@galtiterno.it</a> – Pec: <a href="mailto:galtiterno@pec.it">galtiterno@pec.it</a>

### AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

*per l'affidamento, mediante affidamento diretto, del servizio di realizzazione di una infrastruttura digitale (Portale Web e App in ambiente Android e IOS), di promozione dei vini, degli altri prodotti e del territorio, con itinerari e indirizzi georeferenziati per permettere all'utente la ricerca delle informazioni di suo interesse, la personalizzazione dell'esperienza e la prenotazione diretta delle relative attività.*

*Azione 4 intervento "Sannio Falanghina On Web"*

(art.32, c.14 – art.36, c.2 – art.37, c.1 del D. Lgs n.50/2016)

**Al Gal Titerno s.c. a r.l.**

Via Telesina 174  
82032 Cerreto Sannita (BN)

Il Sottoscritto .....

C.F. n° ....., nato a ..... il.....

e residente a ..... C.A.P. .... ,

in Via/P.zza ..... n° ...

tel ..... fax .....

in qualità di ..... dell'Impresa .....

con sede in ....., Via..... n° .....

C.F. n° ....., P.IVA .....

tel ..... portatile..... fax.....,

e-mail.....

indirizzo pec .....

Forma giuridica .....

*ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,*

### MANIFESTA

il proprio interesse ad essere invitato alla procedura per l'affidamento dei servizi dell'Avviso esplorativo in oggetto e contestualmente

### DICHIARA

- di essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti di cui all'art. 80 D.Lgs n. 50/2016;
- di possedere le caratteristiche ed i requisiti di capacità tecnica richiesti dall'Avviso esplorativo
- di avere la capacità tecnica e professionale per poter organizzare tutto quanto richiesto nei tempi utili alla committenza e comunque rinunciando espressamente a porre condizioni di qualsiasi natura e di attenersi alle indicazioni ricevute dalla committenza.

Data \_\_\_\_\_

Firma leggibile

SI ALLEGA:

- COPIA FOTOSTATICA DI UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ DEL DICHIARANTE (in corso di validità);
- Descrizione del profilo del candidato, delle attività svolte e dell'esperienza maturata, nonché della struttura organizzativa interna, riportate in una relazione di max 5 cartelle A4 (font 12) conforme alle indicazioni di cui al paragrafo IV che precede.